

PASSENGER WELLBEING IN AIRCRAFT INTERIORS

Rui Marcelino, André Castro, Catarina Ferreira

Faculdade de Arquitetura

rui.marcelino@almadesign.pt, andre.castro@almadesign.pt, catarina.ferreira@almadesign.pt

Keywords: Aircraft Cabin Design, Passenger Wellbeing, Passenger Experience

Summary: Este estudo analisa o impacto do design interior das aeronaves no bem-estar dos passageiros durante as viagens aéreas. À medida que os fatores subjetivos são cada vez mais reconhecidos pela sua influência na experiência dos passageiros, esta investigação contextualiza esses elementos para disponibilizar ferramentas que permitam aperfeiçoar o design da cabine das aeronaves. A metodologia utiliza uma abordagem por questionário que conjuga a recolha e análise de dados quantitativos e qualitativos. O questionário inclui perguntas abertas e fechadas, organizadas em quatro secções baseadas na jornada do passageiro, de modo a abordar exaustivamente as experiências durante o voo. A análise das respostas identificou áreas chave da cabine que influenciam significativamente os níveis de conforto, evidenciando a importância do design interior. Os fatores determinantes que afetam o conforto dos passageiros compreendem a largura do assento, o espaço para as pernas e a qualidade do ar. A análise qualitativa demonstrou que os passageiros frequentemente experimentam sensações como tranquilidade, segurança e confiança durante as diferentes etapas do voo. Os inquiridos salientaram preocupações específicas, como a higiene, as limitações de espaço na cabine e diversos fatores ambientais (temperatura, iluminação, ruído, qualidade do ar) como elementos passíveis de melhorar o bem-estar. A qualidade do serviço, incluindo as interações com a tripulação e o serviço de refeições, revelou-se igualmente como um contributo significativo para uma jornada positiva. Os resultados evidenciam uma forte correlação entre o bem-estar dos passageiros e elementos específicos do design da cabine e características do serviço, realçando a importância de uma abordagem centrada no utilizador para o design da cabine. Estas conclusões podem orientar futuras estratégias de design de cabines de aeronaves e impulsionar investigações adicionais para melhorar a experiência global e o bem-estar dos passageiros.